



## Visão, Missão Lema e Valores

Criado/Revisto	Planeamento, Inovação e Gestão da Qualidade	JAN	2024			
Aprovado	Conselho de Administração (Ata n.º 389)	29	01	2024		
Comunicado	Internet / Intranet / Placares Informativos	FEV	2024			
Entrada em vigor	01	02	2024	Próxima Revisão	JAN	2026

## Índice

1.	Preâmbulo.....	3
2.	Visão.....	4
3.	Missão.....	5
4.	Lema.....	6
5.	Valores .....	7

## 1. Preâmbulo

Na esfera de ação da CERCIFAF assumimos a missão, nobre e essencial, de promover a inclusão, a dignidade e a autonomia das pessoas com deficiência. Reconhecemos que cada pessoa possui potencialidades únicas e que a sociedade só poderá ser verdadeiramente justa e igualitária quando todos tiverem a oportunidade de participar plenamente na vida da comunidade.

A elaboração deste documento, intitulado "Visão, Missão, Lema e Valores", é um marco significativo no nosso compromisso contínuo com a causa da inclusão. Nele, articulamos os princípios que orientam as nossas ações e a nossa filosofia de trabalho, sempre centrados no respeito, na solidariedade e na promoção dos direitos humanos.

A nossa visão delinea um futuro onde as barreiras físicas, sociais e culturais são derrubadas, permitindo que todas as pessoas, independentemente das suas capacidades, possam viver com dignidade e realizar o seu pleno potencial.

A missão reforça o nosso compromisso diário em desenvolver e implementar soluções inovadoras e eficazes que respondam às necessidades e aspirações das pessoas com deficiência.

O lema sintetiza a essência da nossa identidade e o espírito que nos motiva.

Os valores fundamentais que norteiam a nossa instituição são os pilares sobre os quais construímos as nossas políticas, práticas e relacionamentos. Estes refletem o nosso empenho em promover um ambiente inclusivo, acolhedor e estimulante para todos.

Este documento pretende ser um guia e uma fonte de inspiração, que reafirma o nosso compromisso com a solidariedade social e a luta contínua por um mundo mais inclusivo e justo. Convidamos todos os colaboradores da nossa Instituição e demais *stakeholders* a se juntarem a nós nesta jornada transformadora, onde cada ação, pequena ou grande, contribui para um futuro melhor para as pessoas com deficiência.

Juntos, construímos uma sociedade mais inclusiva e solidária.

## 2. Visão



**Ser uma Organização de Excelência em Portugal na promoção dos Direitos e da Qualidade de Vida das Pessoas com Diversidade Funcional.**

--||--

Ser uma Organização de Excelência em Portugal na promoção dos direitos e da qualidade de vida das pessoas com diversidade funcional significa ir além da oferta de serviços básicos, envolve um compromisso inabalável com a inovação, a inclusão e a defesa dos direitos humanos.

A nossa instituição dedica-se a criar um ambiente onde cada pessoa com diversidade funcional possa alcançar o seu pleno potencial, o que se traduz no desenvolvimento de programas personalizados que atendam às necessidades individuais, à promoção de oportunidades educacionais e profissionais inclusivas e o incentivo à participação ativa na comunidade.

Ao aspirarmos à excelência, investimos continuamente em formação, infraestruturas e tecnologias de ponta para garantir que os nossos serviços sejam da mais alta qualidade. Além disso, promovemos uma cultura institucional baseada no respeito, na empatia e na colaboração, onde cada colaborador é capacitado e incentivado a contribuir para o bem-estar e desenvolvimento das pessoas que servimos.

Comprometemo-nos a ser uma voz ativa na defesa dos direitos das pessoas com diversidade funcional, influenciando políticas públicas e trabalhando em parceria com outras instituições para construir uma sociedade mais justa e inclusiva. A nossa visão de excelência não se limita a pretender alcançar altos padrões internos, mas também a inspirar mudanças positivas em toda a sociedade.

Assim, a nossa instituição torna-se um farol de esperança e uma referência em Portugal, onde cada pessoa com diversidade funcional é valorizada e tem acesso a uma vida digna, plena e com oportunidades igualitárias.

### 3. Missão



**Apoiar a Inclusão Social das Pessoas com Deficiência e Incapacidade, mobilizando as Famílias e os recursos da Comunidade para a satisfação das suas necessidades e expectativas.**

--||--

Apoiar a inclusão social das pessoas com deficiência e incapacidade é uma missão central e fundamental para a nossa instituição. O nosso objetivo é garantir que cada pessoa tenha a oportunidade de participar plenamente na comunidade, vivendo com dignidade e autonomia. Para alcançar esse objetivo, acreditamos que é essencial mobilizar não apenas os recursos da comunidade, mas também as famílias, que desempenham um papel crucial nesse processo.

Envolver as famílias significa trabalhar lado a lado com aqueles que conhecem melhor as necessidades e expectativas das pessoas com deficiência, oferecemos apoio, orientação e recursos para empoderar as famílias, ajudando-as a enfrentar os desafios e a criar ambientes de apoio que promovam a inclusão e o desenvolvimento pessoal.

Ao mobilizar os recursos da comunidade, pretendemos criar uma rede robusta de apoio e parcerias que inclui instituições, empresas, escolas, serviços de saúde, entre outras entidades, com o objetivo de promover programas e serviços diversificados e abrangentes, que atendam às diversas necessidades dos nossos clientes, contribuindo assim para uma vida plena. Nesta linha de ação, trabalhamos para sensibilizar a comunidade sobre a importância da inclusão, promovendo a conscientização e a aceitação. Através de diversas iniciativas procuramos promover percepções e derrubar barreiras sociais e culturais que bloqueiam ou que impedem a plena participação das pessoas com deficiência.

O nosso compromisso é criar um ambiente inclusivo, onde todos os membros da comunidade, com ou sem deficiência, possam conviver, aprender e crescer juntos. Acreditamos que a verdadeira inclusão só é possível quando todos os recursos e forças da sociedade são mobilizados e direcionados para a criação de oportunidades igualitárias e para a valorização da diversidade.

Em suma, a nossa missão de apoiar a inclusão social das pessoas com deficiência e incapacidade é um esforço coletivo que envolve a mobilização das famílias e da comunidade, com o propósito de ir de encontro às necessidades e expectativas dos clientes que servimos.

#### 4. Lema



**Ligados à Comunidade.**

--||--

"Ligados à comunidade" é mais do que um lema; é a essência da nossa missão e a base sobre a qual construímos todas as nossas iniciativas, estar verdadeiramente ligado à comunidade, significa cultivar relações profundas e significativas com todos os seus membros, reconhecendo que a força de uma sociedade inclusiva reside na união e na cooperação.

Estar ligados à comunidade implica uma presença ativa e constante nas vidas das pessoas que servimos, através de programas e atividades que promovam a interação e a integração, trabalhamos para criar um ambiente onde cada pessoa, independentemente das suas capacidades, se sinta valorizado e incluído. A nossa ligação à comunidade é reforçada por parcerias estratégicas com outras entidades, e são estas colaborações que nos permitem ampliar o alcance dos nossos serviços, proporcionando recursos e oportunidades adicionais para as pessoas com deficiência. Juntos, implementamos projetos que promovem a acessibilidade, a educação inclusiva, o emprego e a participação ativa na vida comunitária.

A nossa abordagem é centrada na pessoa com deficiência e guiada pela empatia e pelo respeito, escutamos atentamente as suas necessidades e desejos, adaptando nossos serviços para melhor atender às suas expectativas. Esta ligação genuína e comprometida resulta em soluções que são relevantes e eficazes, e que melhoram a qualidade de vida e promovem a autonomia dos nossos clientes.

Estar ligado à comunidade, significa também, assumir um papel de liderança na promoção da sensibilização e da educação sobre questões de inclusão e acessibilidade. Através de campanhas de consciencialização e programas educativos, trabalhamos para mudar perceções e atitudes, fomentando uma cultura de aceitação e respeito pela diversidade.

Assim, estar "ligados à comunidade" representa um compromisso contínuo de colaborar, apoiar e enriquecer a vida das pessoas com deficiência e as suas famílias, é construir uma rede de solidariedade e apoio mútuo que fortalece todos os membros da comunidade, promovendo uma sociedade onde todos têm a oportunidade de prosperar e contribuir.

## 5. Valores



<b>Cooperação</b>	Promoção da solidariedade, numa cultura de parceria, partilha e entreaajuda.
<b>Inovação</b>	Cultura de envolvimento na construção de criatividade.
<b>Integridade</b>	Atitude de transparência e rigor, coerência e caráter permanente.
<b>Profissionalismo</b>	Competência e comprometimento com os objetivos da Organização.
<b>Sustentabilidade</b>	Ancorada em princípios de desenvolvimento socialmente responsáveis e estratégias focadas no futuro.

--||--

Na nossa Instituição, a cooperação é o alicerce de todas as nossas ações, acreditamos que a solidariedade é essencial para criar um ambiente onde todos se sintam valorizados e apoiados. Trabalhamos em estreita parceria com as famílias, as instituições e a comunidade, promovendo uma cultura de partilha e entreaajuda. Juntos, unimos forças para alcançar objetivos comuns e proporcionar melhores oportunidades para as pessoas com deficiência.

Valorizamos a inovação como uma força motriz para a transformação e melhoria contínua. Procuramos incentivar um ambiente onde a criatividade é estimulada e as novas ideias são bem-vindas, acreditamos que só assim, é possível envolver os nossos colaboradores e parceiros na busca de soluções inovadoras, e no desenvolvimento de métodos e abordagens eficazes, que vão de encontro às necessidades e expectativas das pessoas com deficiência.

A integridade é um princípio fundamental que guia todas as nossas ações e decisões. Mantemos um compromisso inabalável com a transparência e o rigor, agindo de uma forma coerente e ética em todas as nossas atividades. Acreditamos que a confiança é a base de todas as relações, e esforçamo-nos por ser uma Instituição confiável e respeitável, demonstrando caráter e responsabilidade em cada passo e decisão que promovemos.

O nosso profissionalismo reflete-se na competência e no comprometimento de todos os nossos colaboradores, investimos no seu desenvolvimento profissional contínuo e na sua capacitação de competências e conhecimentos, de forma a garantir que os serviços que disponibilizamos, respeitam os padrões de alta qualidade. Estamos comprometidos em alcançar os objetivos definidos pela Instituição, com eficácia e eficiência, sempre com um enfoque na excelência e no atendimento às necessidades e expectativas das pessoas com deficiência.

A sustentabilidade é um valor central que orienta as nossas ações, de forma a garantir um impacto positivo a longo prazo. Estamos comprometidos com os princípios de desenvolvimento socialmente responsáveis, integrando práticas sustentáveis em todas as nossas operações. As nossas estratégias são focadas no futuro, procurando equilibrar o crescimento e o desenvolvimento com a preservação do meio ambiente e a promoção do bem-estar social. Assim, contribuímos para a construção de um mundo mais justo e sustentável para as gerações presentes e futuras.